

Bericht für den Krankenhausausschuss 2

Ich berichte über die Ombudstätigkeit in der LVR – Klinik Langenfeld im Zeitraum 01.10.2022 bis 30.09.2023.

Neben dem Kernbereich der Klinik bin ich für Dependancen in Leverkusen, Solingen und Langenfeld zuständig.

Die Schwerpunkte meiner Tätigkeit liegen in der allgemeinen Psychiatrie und der Klinik für forensische Psychiatrie mit etwa 240 Betten.

Persönlich bin ich für die PatientInnen Montags von 11.00 bis 15.00 und bei Bedarf zusätzlich Freitags von 11.00 bis 14.00 erreichbar. In aller Regel werde ich telefonisch (Anrufbeantworter) oder brieflich (Poststelle der Klinik) kontaktiert. Seit Corona zunehmend auch per email, wobei das jeweilige Pflorgeteam um Kontaktaufnahme gebeten wird.

Im Berichtszeitraum bin ich etwa 50 Beschwerden / Anregungen nachgegangen, wobei es aber nur wenige ernsthafte Beschwerden gab.

Die Beschwerden / Anregungen kamen zu 80 % aus der allgemeinen Psychiatrie, der Rest aus der Forensik.

Die Beschwerdegründe waren zu ca. 60 % allgemeiner Art (Getränkeversorgung, Obstversorgung, Raucherregelungen, mangelnde Hygiene, nicht Einhaltung von „Corona-Regeln“, kein W-Lan) und zu ca. 40 % auf Zwangsmaßnahmen, Übergriffe, vermutete Behandlungsfehler und Mängel im Entlassmanagement bezogen.

Ein thematischer Schwerpunkt waren, wie schon erwähnt, Zwangsmaßnahmen wie Unterbringung und Medikation. In der forensischen Psychiatrie ging es oft um den Wunsch nach einer höheren Lockerungsstufe.

Alle Beschwerden ließen sich mit den zuständigen Stellen zur Zufriedenheit der PatientInnen klären.

In vielen Fällen gab es Lob von Patienten und Angehörigen für die Klinik und die einzelnen Stationen.

Das Stimmungsbild innerhalb der Patientenschaft würde ich als überwiegend positiv und zufrieden einschätzen.

Alle Anfragen ließen sich zur Zufriedenheit der betroffenen PatientInnen regeln. Das Ergebnis einer Anfrage mehrerer Patienten bezüglich des Baus eines Raucherpavillons steht noch aus.

Insgesamt gestaltet sich die Tätigkeit als Ombudsperson in der Klinik Langenfeld sehr erfreulich. Ich bekomme jederzeit jede Unterstützung, schnelle Antworten auf Anfragen (egal von wem) und kann mich in unterschiedlichen Bereichen (z.B.: Ethikkommission, Forensik – Beirat, Kreiskonferenz Gesundheit, Alter, Pflege im Kreis Mettmann)) engagieren.

Langenfeld, im Oktober 2023